

Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier**
 Datum: **11 april 2017 (19.00 – 20.45 uur)**
 Locatie: **Jan Wierhof 11 Tilburg**

Aanwezig:	Maria van Ewijk	onafhankelijk voorzitter
	Dimitri Boekelman	buurtbewoner (aanwezig tot 19.30 uur)
	Marco Klessens	gemeente Tilburg, projectleider
	Johan Manders	GGz Breburg
	René Drogé	Jan Arendshuis Boerhaavestraat
	Ton van Pelt	Novadic-Kentron, teamleider MHU
	Hein Jacobs	lid buurtraad
	Marita van Thiel	buurtbewoner
	Hans Kokke	wethouder gemeente Tilburg
	Simone de Bruijn	voorzitter cliëntenraad GGz en cliëntencommissie DD

Verslag:	Ied Meurders	verslaglegging Spronk Management Support
	Annick Smits	verslaglegging Spronk Management Support

Verhinderd:	Anneke Doorman	manager VOF Dubbele Diagnose
	Marc van Akkeren	omgevingsmanager gemeente Tilburg
	Emile Kolthoff	Center Consult BV
	Mark Schut	KlasseTheater

Verslag cc naar: Lout Donders (voorzitter buurtraad), Michael Kanavan (politie), Toon de Vos (GGz-Breburg), Emile Kolthoff (Center Consult BV) en Alex van Zundert (Ateliers Tilburg).

N.B. De vastgestelde verslagen worden gepubliceerd op:
www.tilburg.nl (zoekterm 'Jan Wier')
www.armhoefseakkers.nl
janwierhof.ggzbreburg.nl

1. Opening en mededelingen

Voorzitter M. van Ewijk opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder Simone de Bruijn, voorzitter van de cliëntenraad GGz en lid cliëntencommissie Dubbele Diagnose.

Vervolgens worden de berichten van verhindering gemeld.

Marco van Raak heeft laten weten dat hij binnen 2 weken afscheid neemt als wijkagent. Over enkele weken zal bekend worden wie hem opvolgt.

D. Boekelman geeft aan om 19.30 uur de vergadering te moeten verlaten.

Mededelingen:

Stand van zaken verhuizing kliniek en verbouwing gebouwen 1, 2 en 3:

De gemeente heeft de omgevingsvergunning goedgekeurd. (Dit is reeds gemaaild naar de leden van het beheeroverleg door M. van Akkeren.) De bezwaarprocedure loopt nog. J. Manders verwacht dat in het meest gunstige geval eind mei, begin juni de verhuizing van start kan gaan.

2. Vaststelling agenda

S. de Bruijn, voorzitter van de cliëntenraad van GGz Breburg, is vandaag aanwezig bij het beheeroverleg om enkele woorden te spreken en een filmpje te laten zien. Dit wordt besproken onder punt 4 van de agenda.

De agenda wordt vastgesteld met deze wijziging.

3. Vaststelling verslag 14 maart 2017

Tekstueel:

Er worden enkele kleine tekstuele wijzigingen aangebracht. Voor het overige wordt het verslag ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

Pag. 1, regel 41: Vanuit H. Jacobs de vraag of de MHU de buurt wil informeren zodra de veranderingen in verstrekkingstijden van kracht worden. M.n. voor buurtbewoners met kinderen is dat van belang. Door T. van Pelt, teamleider van de MHU wordt toegezegd dat dit in de wijkkrant gepubliceerd zal worden.

De actiepuntenlijst wordt geactualiseerd.

4. Toelichting vanuit cliënten, door S. de Bruijn

S. de Bruijn bedankt het beheeroverleg voor de uitnodiging, die haar de mogelijkheid biedt om als voorzitter van de cliëntenraad het perspectief van cliënten te belichten. Allereerst toont zij een filmpje ter introductie van haar verhaal. Hierna vertelt zij over het stigma dat er rust op cliënten en de gevoelens die zij ervaren als gevolg van acties van anderen om hen heen. Er is sprake van oud zeer bij cliënten, veroorzaakt door situaties die n.a.v. de uitbreiding plaatsvonden in de buurt. N.a.v. haar verhaal reageert een buurtbewoner door aan te geven dat er wel degelijk begrip is vanuit de buurt voor mensen met psychische kwetsbaarheden of verslavingen. Er blijkt echter nog meer nodig te zijn dan begrip, namelijk verbinding. D.m.v. interactie kan men elkaar leren kennen, afstand nemen van vooroordelen en van eventuele angst. Onbekend maakt onbemind en dit geldt zowel vanuit de buurt naar de cliënten toe als vice versa. Nu is de vraag: hoe kan men zorgen voor die verbinding, dus hoe kan men elkaar beter leren kennen? Er worden een aantal concrete ideeën genoemd, namelijk:

- Het geven van een soort EHBO cursus m.b.t. mensen met psychische klachten en die in de wijk promoten.
- Het maken van een boekje voor buurt en cliënten waarin beschreven staat hoe men met elkaar om kan gaan. Bij GGz Breburg is een dergelijk boekje al in gebruik onder de titel "Zo zijn onze manieren". De kracht van dit boekje lijkt te liggen in de eenvoud, waardoor het voor eenieder helder is.
- Meer bekendheid geven aan mooie vrijwilligersinitiatieven, zoals het initiatief om maatje te worden van een GGz cliënt of om te koken op afdelingen van de GGz.
- Het organiseren van activiteiten die samen ondernomen worden, waardoor men elkaar beter kan leren kennen. Van belang is om te kijken welke thema's mensen trekt en of daarbij ook een tastbare herinnering geschonken kan worden aan de aanwezigen, zoals een boekje. In de afgelopen jaren zijn door GGz diverse activiteiten georganiseerd waarvoor bij buurtbewoners niet veel animo bleek te zijn. J. Manders is daarom in gesprek met de buurtraad om te kijken waar dit aan ligt en wat thema's zouden zijn die wel mensen zouden trekken.
- In gesprek gaan met zowel de buurt, de cliëntenraad als deskundigen om te kijken welke acties ondernomen kunnen worden om verbinding te verwezenlijken.
- In de week van 17 april komt de buurtraad naar Jan Wier en is ook S. de Bruijn aanwezig. Dan kunnen bovengenoemde ideeën wellicht aan bod komen met het oog op verdere stappen.
- J. Manders biedt aan om samen met S. de Bruijn een stukje te schrijven voor de buurtkrant. **(p.m. JM)**

Naar voren komt dat in gesprek gaan met de ander van groot belang is, aangezien buurtbewoners en cliënten situaties anders kunnen interpreteren. Dit zoveel mogelijk voorkomen of, indien nodig, tijdig uitgespreken. Zo wordt er vanuit de buurt benadrukt dat men geen problemen heeft met de aanwezigheid van cliënten, maar wel met de concentratie van verschillende organisaties in deze buurt. O.a. de komst van de MHU en Novadic-Kentron leiden tot zorgen, aangezien dit problemen met zich mee kan brengen, bijvoorbeeld t.a.v. de parkeergelegenheid en het kappen van bomen. Door een buurtbewoner wordt benadrukt dat iedere concentratie van welke groep dan ook een bepaalde spanning kan oproepen. Door elkaar te leren kennen kan deze spanning weggenomen worden en bijgedragen worden aan het weghalen van het gevoel bij de cliënten dat zij niet gewenst zouden zijn.

S. de Bruijn geeft aan dat cliënten de gesprekken m.b.t. de looproutes ervaren hebben als een maatregel die ertoe zou leiden dat ze alleen over bepaalde routes mochten lopen, wat een enorme impact zou hebben op hun gevoel van vrijheid. Vanuit de buurt wordt direct aangegeven dat dit nooit zo bedoeld is. Er zou slechts in kaart gebracht worden welke routes de meeste cliënten in de toekomst gaan gebruiken. Buurtbewoners zien liever niet dat cliënten, zoals in het verleden gebeurde, dwars door het speeltuintje lopen. Het is goed om dit soort zaken met elkaar te bespreken, aangezien eventuele misverstanden dan uit de weg geruimd kunnen worden. In het eerder geopperde een boekje over hoe met elkaar om te gaan kan bijvoorbeeld aangegeven worden dat het speeltuintje is bedoeld om in te spelen en men van de voetpaden gebruik kan maken om de overkant te bereiken.

Uit dit gesprek blijkt dat het erg zinvol is om met elkaar in contact te zijn. Dé buurt bestaat niet en dé cliënt ook niet. Ieder individu reageert anders in een bepaalde situatie en mensen, zowel buurtbewoners als cliënten, kunnen niet over één kam geschoren worden. Tijden zijn veranderd: vandaag de dag worden mensen van verschillende doelgroepen bij de GGz juist niet meer afgezonderd van anderen in de samenleving zoals dit vroeger werd gedaan. Tegenwoordig wordt er juist gehandeld vanuit het idee dat onderdeel van de samenleving zijn leidt tot betere behandeling en integratie. Daarom is het van groot belang in gesprek te gaan. Mogelijk kan in de samenwerkingsovereenkomst aandacht besteed worden aan het contact tussen de cliëntenraad en het beheeroverleg. De aanwezigheid van S. de Bruijn in het beheeroverleg wordt erg gewaardeerd en ze wordt bedankt voor haar komst en woorden.

5. Stand van zaken evaluatie beheeroverleg

M. Klessens geeft aan dat het conceptrapport, opgesteld door E. Kolthoff, is verzonden naar alle leden van het beheeroverleg. E. Kolthoff is pas aanwezig bij het beheeroverleg in juni. Via e-mail zijn er drie opties gegeven om de bespreking van het conceptrapport mogelijk te maken, namelijk (1) in het beheeroverleg zonder E. Kolthoff erbij, (2) eerst in een kleiner groepje bespreken en later in het beheeroverleg, of (3) in juni in het beheeroverleg bespreken in aanwezigheid van E. Kolthoff. De tweede optie lijkt de voorkeur te krijgen, maar gewacht wordt nog op een reactie vanuit de buurtraad. H. Jacobs geeft deze reactie zodra die bekend is door aan M. Klessens. (actie: HJ)

Mocht er voor de tweede optie gekozen worden, dan maakt M. Klessens een datumprikker voor eenieder die bij dat overleg aanwezig wil zijn. (actie: MK)

6. Doorlopen meldingenoverzichten

Meldingenoverzicht Jan Wierhof/GGz:

- Er zijn twee meldingen gedaan, beide door dezelfde persoon. GGz heeft actie ondernomen n.a.v. de meldingen en tevens contact opgenomen met de persoon die de meldingen heeft gedaan. Dit werd gewaardeerd.
- J. Manders benadrukt dat zodra iemand in de buurt zich bedreigt voelt, diegene altijd naar de politie moet bellen. Dit wordt te allen tijde geadviseerd.
- Vanuit een buurtbewoner wordt opgemerkt dat de toonzetting van de meldingen positiever is geworden in vergelijking tot het verleden.
- M. Klessens stelt voor dat voortaan de voorzitter van de cliëntenraad de GGz meldingen ook ontvangt, zodat de cliëntenraad op de hoogte is van wat er in de buurt speelt. **(permanente afspraak; p.m. notuliste)**
- N.a.v. iets wat een van de bewoners vertelde geeft J. Manders aan dat, mocht bij het GGz bekend zijn dat een bepaalde cliënt rustiger wordt door even naar buiten te gaan, deze persoon dit kan doen. Van deze cliënt is dan bekend dat hij of zij geen gevaar vormt. Mocht er iemand onverhoopt naar buiten gaan die wél een gevaar vormt voor anderen, dan wordt direct een SMS alert verzonden waardoor de buurt hiervan op de hoogte is. Ook onderneemt de GGz gepaste actie om deze persoon terug te halen.

Meldingen aangiften en incidenten politie:

N.a.v. enige onduidelijkheid over de gebieden die in het overzicht onder 1, 2 en 3 vallen, zorgt M. Klessens voor toelichting m.b.t. de locaties op straatniveau. (actie: MK)

Er zijn geen verdere bijzonderheden.

7. Stand van zaken partners

Bewoners/ondernemers:

- H. Jacobs geeft aan bij de open dag van GGz aanwezig te zijn geweest. Hier is hij verrast door het aantal vrijwilligersorganisaties dat rondom GGz aanwezig is. Wat hem betreft kan het bestaan hiervan ook richting de buurt meer benoemd worden, zodat buurtbewoners er eventueel aan kunnen deelnemen. Voorbeelden hiervan zijn organisaties die maatjes koppelen aan cliënten en helpen met koken op de afdelingen.
- H. Jacobs vertelt al meerdere malen gebruik te hebben gemaakt van de vergaderruimte in het gebouw van de GGz, wat zowel hem als de andere aanwezigen bij die vergaderingen goed beviel. Erg prettig dat het gebouw ook toegankelijk is voor mensen met een rolstoel.

Gemeente:

- Geen bijzonderheden.

Novadic-Kentron:

- M.b.t. de mogelijke wijziging in het beleid rondom de verstrekking: de inspectie doet in principe geen uitspraak over deze wijziging. T. van Pelt geeft aan dat er nu samen met de inspectie, die open lijkt te staan voor het idee, en MHU Nederland gekeken wordt naar de verdere vormgeving ervan. Momenteel maken de meeste cliënten in Tilburg al gebruik van twee heroïneverstrekkingen per dag in plaats van drie. In de regio Eindhoven wordt inmiddels al twee jaar gewerkt met twee verstrekkingen per dag en ook in Amsterdam en Den Haag zal op deze frequentie worden overgegaan.
- In het beheeroverleg is eerder afgesproken dat er maximaal 20 personen in behandeling mogen zijn in de MHU Tilburg. Op andere plekken in Nederland is er een afspraak gemaakt over 'een gemiddelde van 20 personen' i.p.v. een maximum. Nu blijkt dat er enkele personen (een of twee) op de wachtlijst staan in Tilburg, die hierdoor doorgestuurd moeten worden naar een locatie buiten Tilburg. Bovendien kan het probleem door deze afspraak elders groter worden, aangezien de cliënten op de wachtlijst hun heroïneverstrekking ergens anders moeten halen. Tevens kan hierbij in het achterhoofd gehouden worden dat er in de afgelopen tijd geen incidenten zijn geweest door cliënten van de MHU en dat incidenten zeer waarschijnlijk ook niet zullen toenemen wanneer één of twee personen meer naar de MHU gaan. Vanuit de aanwezige bewoners in het beheeroverleg wordt opgemerkt dat uitbreiding met een paar cliënten zeker bespreekbaar is.

T. van Pelt gaat hierover een voorstel opstellen dat voorgelegd wordt in het beheeroverleg.

(actie: TvP)

GGz Breburg:

- J. Manders geeft aan dat de grafiek over de bedbezetting tijdens het volgende beheeroverleg wordt toegelicht. Bij de HIC gaat het om 24 bedden en bij DD om 22. **(p.m. agenda)**
- J. Manders en D. Boekelman hebben recentelijk gesproken over de verkoop van gebouw 1, 2, 3 en eventueel gebouw 11. Na de verkoop gaat de GGz de gebouwen 1,2,3 huren. Zoals eerder aangegeven in het beheeroverleg wil J. Manders de buurt betrekken bij de verkoop van gebouwen en parkeervoorzieningen. In overleg met Breburg wordt gekeken hoe dat kan. Dit wordt momenteel verder uitgewerkt en daarna besproken met D. Boekelman. J. Manders zal dit volgende week ook aangeven aan de buurtraad.
- J. Manders haalt de afspraak aan die destijds in het beheeroverleg is gemaakt m.b.t. parkeerplaatsen. Toen is afgesproken dat er geen groen ingeleverd zou worden t.b.v. het creëren van extra parkeerplaatsen. Nu blijkt dat er parkeerplaatsen toegevoegd kunnen worden door het wijzigen van de bestrating. De vraag is of dit bespreekbaar is en hoe hier tegenaan wordt gekeken vanuit het beheeroverleg. Het gaat om een uitbreiding van vier tot zes parkeerplaatsen. De aanwezige bewoners zijn positief over dit idee en geven aan graag een uitgewerkt voorstel te zien. J. Manders zal in het volgende beheeroverleg een tekening presenteren van hoe dit zou kunnen.

(actie: JM)

H. Jacobs neemt dit punt mee in het overleg met de buurtraad hedenavond.

(actie: HJ)

Politie:

- Het wordt wat zorgelijk gevonden dat er zoveel wisseling is qua wijkagenten. De opvolger van de wijkagent zal uitgenodigd worden voor het beheeroverleg, waarbij het belang van regelmatige aanwezigheid in de vergadering toegelicht zal worden.

8. Vervolgafspraken

De eerstvolgende vergadering vindt plaats op **dinsdag 9 mei 2017 om 19.00 – 21.00 uur** in het hoofgebouw van Jan Wierhof.

9. Rondvraag en sluiting

Er zijn geen punten voor de rondvraag.

Onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng, sluit voorzitter M. van Ewijk de vergadering.

10. Afspraken/ acties 11 april 2017

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepunt	Door:
28.	06-10-2015	Zo mogelijk verlichting plantsoen bij JW 1 meenemen in nieuwe verlichtingsplan	p.m. GGz
32.	03-11-2015	In de loop van 2017 presentatie detaillering rest vlekkenplan incl. loop- en rijroutes en vervoermiddelen	J. Manders
41.	01-11-2016	2-meting buurtonderzoek plannen 8 maanden na geplande huisvesting Novadic-Kentron eind 2017/begin 2018	gemeente
48.	14-02-2017	Nieuwe wijkagent wordt verzocht regelmatig aan te schuiven in beheersoverleg zodra polikliniek naar JW terrein is verhuisd	wijkagent
52.	11-04-2017	Datumprikkers sturen indien er gekozen wordt voor optie 2; Reactie vanuit buurtraad m.b.t. optie 2 voor evaluatie beheeroverleg aan M. Klessens doorgeven Bespreking rapport evaluatie beheeroverleg agenderen in junivergadering	M. Klessens H. Jacobs p.m. agenda 13-6-17
56.	14-03-2017	Informereren bij Thom van den Brule van Novadic-Kentron naar inschatting aantal bezoekers polikliniek	J. Manders
57.	11-04-2017	Samen met S. de Bruijn stukje schrijven voor de wijkkrant	J. Manders
58.	11-04-2017	Meldingen Jan Wier voortaan doorsturen naar voorzitter cliëntenraad	p.m. notuliste
59.	11-04-2017	Toelichting sturen m.b.t. locaties van gebieden in overzicht gemeente/politie	M. Klessens
60.	11-04-2017	Voorstel maken over uitbreiding aantal cliënten MHU ivm wachtlijst voor MHU Tilburg	T. van Pelt
61.	11-04-2017	Toelichting geven mbt grafiek beddenbezetting	J. Manders p.m. agenda 9-5-17
62.	11-04-2017	Tekening presenteren van 4 – 6 extra parkeerplaatsen: Voornemen melden in buurtraad	J. Manders H. Jacobs

Tilburg, 13 april 2017
Spronk Management Support AS