

1 **Gemeente Tilburg** **TEAM VEILIGHEID EN WIJKEN** **Beheeroverleg Jan Wier**

2
3

4 Verslag: **Beheeroverleg Jan Wier (vastgesteld in de vergadering van 1 november)**

5 Datum: **11 oktober 2016 (19.00 – 20.40 uur)**

6 Locatie: **Jan Wierhof 11 Tilburg**

7

8 Aanwezig: Arold Derix onafhankelijk voorzitter
 9 Johan Manders GGz Breburg, locatiemanager Jan Wier, manager Dubbele Diagnose
 10 Marco Klessens gemeente Tilburg, projectleider
 11 Sandra van Doremalen teamleider MHU
 12 Hein Jacobs buurtbewoner, lid buurtraad
 13 Peter Hoenderkamp buurtbewoner
 14 Mayda Litjens-Menting KlasseTheater
 15 René Drogst Jan Arendshuis Boerhaavestraat
 16 led Meurders verslaglegging Spronk Management Support

17

18 Verhinderd: Marc van Akkeren omgevingsmanager gemeente Tilburg
 19 Dimitri Boekelman buurtbewoner
 20 Lieve van den Berg waarnemend wijkagent
 21 Hans Kokke wethouder gemeente Tilburg

22

23 Verslag cc naar: Toon de Vos, Hilde Gersjes en Lout Donders.

24

25 N.B. De vastgestelde verslagen worden gepubliceerd op:

26 www.tilburg.nl (zoekterm 'Jan Wier')

27 www.armhoefseakkers.nl

28 janwierhof.ggzbreburg.nl

29

30 **1. Opening / agendavaststelling**

31 Voorzitter A. Derix opent de vergadering. Hij heet iedereen welkom, waarna de berichten van verhindering
 32 worden gemeld. L. van den Berg heeft geprobeerd zich te laten vervangen door M. Kanavan, maar hij had
 33 vandaag andere verplichtingen waaraan hij prioriteit moest geven.

34

35 *Agenda:*

36 De agenda wordt akkoord bevonden.

37

38 **2. Mededelingen**

39 *Stand van zaken nieuwe voorzitter beheeroverleg*

40 Op 10-10 jl. heeft M. Klessens een gesprek gehad met Maria van Ewijk van *Tilburg in Dialoog* over de mogelijke
 41 opvolging van A. Derix als voorzitter van het beheeroverleg. Zij gaf aan daar bereid toe te zijn.

42 De leden van het beheeroverleg gaan akkoord met mw. M. van Ewijk als opvolgster van A. Derix. Zij wordt voor
 43 de volgende vergadering uitgenodigd.

44

45 **3. Vaststelling verslag 6 september 2016**

46 *Tekstueel:* het verslag wordt op een punt aangepast.

47 Voorzitter van de buurtraad Lout Donders is geen lid van het beheeroverleg. Hij ontvangt de verslagen cc.

48

49 *Naar aanleiding van:*

50 N.a.v. pag. 3, punt 5: Stand van zaken 1-meting geeft M. Klessens aan dat de raad de brief van wethouder
 51 Kokke voor kennisgeving heeft aangenomen.

52 Idem, punt 8: Stand van zaken parkeertelling: J. Manders geeft aan dat de benodigde parkeergelegenheid
 53 wordt berekend per functie.

54

55 *Pag.4, Afspraken/ actiepunten:*

56 N.a.v. actiepunt 28, J. Manders heeft het overzicht van de beddentelling meegenomen. Het wordt besproken
 57 onder agendapunt 4 bij 'Beantwoording vragen aan J. Manders'.

1 N.a.v. actiepoint 35 (*adequate vervanging regelen bij afwezigheid*): dit actiepoint wordt een permanent
2 actiepoint voor alle leden van het beheeroverleg.

3

4 De actiepuntenlijst wordt geactualiseerd, waarna het verslag wordt vastgesteld.

5

6 **4. Meldingenoverzichten en mail van D. Boekelman d.d. 3-10-2016**

7 *N.a.v. de mail van D. Boekelman*

8 D. Boekelman heeft via de mail een aantal vragen gesteld. De eerste betrof een verwarde cliënt bij gebouw 11.
9 Diverse politiemensen zijn daar op af gekomen en moesten haar met pepperspray in bedwang houden.
10 J. Manders en M. Klessens geven aan dat zij de rapportage en het proces-verbaal van de politie hebben
11 ingezien. Het ging niet om een persoon uit een van de klinieken maar om een cliënt van de dagbehandeling. Na
12 een alarmering vanuit de politie waarbij om assistentie wordt gevraagd komen ook altijd collega's die op straat
13 zijn.

14

15 De slagboom is door een van de eigen busjes van de GGz omver getrokken. Die situatie heeft enige tijd geduurd
16 omdat de onderdelen besteld moesten worden.

17

18 N.a.v. de vraag van D. Boekelman i.v.m. een artikel in het Brabants Dagblad van 16 september 2016 waarin
19 wordt gemeld dat de politie binnenkort niet meer verantwoordelijk is voor zowel de acute opvang als het
20 vervoer van verwarde personen, geven J. Manders en M. Klessens aan dat het hierbij gaat om mensen die
21 verward *gedrag* vertonen. Er wordt hard gewerkt aan een plek waar de politie deze mensen naartoe kan
22 brengen waar zij kunnen worden beoordeeld. Pas als duidelijk is dat een opname noodzakelijk is, komen ze bij
23 Jan Wier. Geneesheer-directeur Sjakko de Jong, de crisisdienst, de politie en de gemeente zijn hier nauw bij
24 betrokken en denken intensief mee over een mogelijke oplossing nu de politie mensen met verward gedrag
25 niet meer in de cel wil zetten. N.B. Er is in verband hiermee in ieder geval géén sprake van een extra
26 maatschappelijk functie op het terrein.

27 Aanvullend geeft R. Drogd aan dat de politie altijd betrokken zal blijven vanwege eventuele risico's voor de
28 persoon zelf en/of de omgeving.

29 M. Klessens zal ook Sandra Timmermans van het Zorg en Veiligheidshuis vragen e.e.a. te komen toelichten.

30

(actie: MK)

31

32 Het punt communicatie tussen politie en GGz wordt hieronder besproken onder het punt 'Beantwoording van
33 de vragen aan J. Manders'.

34

35 *Meldingen aangiften en incidenten politie*

36 Geen bijzonderheden.

37

38 *Meldingen GGz 11 oktober 2016:*

39 De meldingen 262 en 263 betreffen dezelfde situatie. S. van Doremalen heeft met beide melders een gesprek
40 gehad. De communicatie tussen de vrouw die overlast veroorzaakt en de melders (haar burens) verloopt niet
41 erg goed. Volgens S. van Doremalen is er eigenlijk vooral sprake van een probleem tussen burens. Het gaat wat
42 op en af wat de mate van overlast betreft. WonenBreburch kijkt nu of buurtbemiddeling ingezet kan worden.

43 M. Litjens-Menting geeft aan dat vanuit het kantoor van het KlasseTheater dat op het pleintje uitkijkt te zien is
44 dat er de laatste tijd steeds vaker groepjes zijn die bestaan uit steeds dezelfde personen. S. van Doremalen zal
45 de beveiliging vragen wat vaker daar rond te lopen en mensen die blijven hangen aan te spreken. (actie: SvD)

46 De vrouw in kwestie neemt volgens haar burens mensen vanuit de MHU mee naar huis. S. van Doremalen
47 bevestigt dat de vrouw met één persoon via de MHU bevriend is en ze die mee naar huis neemt. Maar dat kan
48 niemand haar verbieden.

49 De voorzitter concludeert dat er bij alle betrokkenen in ieder geval veel aandacht is voor deze casus.

50

51 Niettemin blijven de bewoners in het beheeroverleg vragen houden. Zo zouden er naar verluidt intern bij
52 Traverse ook enige bedenkingen zijn geuit toen duidelijk werd dat deze mevrouw dicht in de buurt van de MHU
53 zou gaan wonen. Aangegeven wordt dat iedereen in principe het recht heeft te wonen waar hij of zij wil. Zelfs
54 als Traverse het haar afgeraden zou hebben om hier te gaan wonen kan men niets doen als de persoon in
55 kwestie zich daar niets van aantrekt.

56 P. Hoenderkamp merkt op dat WonenBreburch waarschijnlijk een bepaalde protocol zal hebben m.b.t. een
57 situatie als deze. Hij vraagt dat na bij WonenBreburch. (actie: P. Hoenderkamp)

58 De volgende vergadering koppelt S. v. Doremalen de stand van zaken terug. (p.m. agenda)

1 *Vragen aan J. Manders (zie pag. 3, punt 8 verslag 6-9-2016)*

2 Busje DJI

3 Door buurtbewoners is een busje van de Dienst Justitiële Instellingen op het Jan Wier terrein gesignaleerd
4 waaruit een geboeide man kwam. Men wil graag weten of er ook delinquenten op het terrein verblijven, en of
5 dat is toegestaan en klopt met eerder gemaakte afspraken.

6 J. Manders geeft aan dat het in zo'n geval gaat om mensen die hun detentie achter de rug hebben maar van
7 wie de psychiater gedwongen behandeling noodzakelijk is. Zij komen dan hier met een zgn. rechterlijke
8 machtiging. Ingeval van een kortdurende opname bij de HIC en voor een langere behandeling bij de DD. Vaak
9 worden zij van tevoren al gezien met het oog op de slagingskans van een behandeling. Men komt dus niet
10 i.p.v. detentie maar na detentie hier. Om veiligheidsredenen moet de DJI mensen geboeid vervoeren.

11

12 Vragen n.a.v. het incident m.b.t. cliënt Niels (zie pag. 2, punt 4 verslag 9-0-2016)

13 J. Manders stelt vooraf de vraag of het doel van het beheeroverleg is om álles te weten wat er gebeurt in de
14 buurt of dat het erom gaat dat buurtbewoners op de hoogte te zijn van zaken die wellicht een risico vormen
15 c.q. hebben gevormd voor de buurt. Hij wijst erop dat de privacywetgeving verhindert dat alles gedeeld kan
16 worden. Dat geldt ook voor het delen van informatie tussen politie en GGz en vice versa. Politie en GGz werken
17 vanuit verschillende achtergrondinformatie. Dat kan tot verwarring leiden t.a.v. de communicatie naar buiten.
18 Het OAD formulier (Opsprong Aanhouding) wordt daarom voorzien van de namen van contactpersonen, zodat
19 de officier van dienst contact met hen kan opnemen. De contactpersonen bij de GGz zijn J. Manders en T. de
20 Vos en bij de politie L. van den Berg en M. Kanavan. Dan kan men even met hen overleggen over de
21 inhoudelijke communicatie naar derden, juist vanwege het verschil in achtergrondinformatie bij politie en de
22 GGz. De afspraak is in ieder geval om zo veel mogelijk af te stemmen tussen politie en GGz.

23 Ook bij de gemeente is in de Driehoek gekeken naar mogelijkheden om zuiverder met de buitenwacht te
24 communiceren, aldus M. Klessens.

25

26 Ook is bij deze casus de indruk ontstaan dat signalen van de familie niet serieus genomen zijn. J. Manders
27 bestrijdt dat. De familie is een heel belangrijke gesprekspartner voor de GGz, wat echter niet wil zeggen dat
28 men altijd op één lijn met de familie zit. De familie behoort tot het systeem waar de cliënt uit komt en de GGz
29 bekijkt dat systeem vanuit een behandelperspectief. Soms kan het zijn dat zowel cliënt als systeem moeten
30 veranderen, wat voor beide partijen lastig kan zijn. Verder speelt mee dat cliënten vrijheden moeten krijgen.
31 Geprobeerd wordt daarom om een cliënt mondjesmaat steeds meer verantwoordelijkheid te geven. Dat
32 gebeurt altijd op basis van het behandelplan dat steeds wordt geëvalueerd. Elke dag wordt in overleg met de
33 behandelaar gekeken wat iemand aankan. Zorgvuldigheid is enorm belangrijk. Deze cliënt heeft de vrijheid en
34 verantwoordelijkheid kennelijk niet aangekund. Inmiddels is er een gesprek geweest met de familie en heeft
35 men de handen in elkaar geslagen.

36

37 Het sms alert kwam laat omdat J. Manders door de betreffende medewerker ten onrechte niet tijdig op de
38 hoogte was gebracht van het incident.

39

40 Tot slot geeft J. Manders aan dat de burgemeester richting GGz niet heeft gereageerd op dit incident. Er zijn
41 vanuit de raad artikel 47 vragen gekomen en die zijn beantwoord.

42

43 **5. Stand van zaken vervolgstappen evaluatie beheeroverleg**

44 M. Klessens heeft contact opgenomen met Emile Kolthoff, die als kandidaat was genoemd om de evaluatie te
45 begeleiden. E. Kolthoff heeft al enkele vragen geformuleerd i.v.m. de evaluatie die reeds zijn toegestuurd. Hij
46 zal in het overleg van 1 november a.s. aanschuiven.

47 H. Jacobs stelt voor om ook het procesvoorstel dat er al ligt te betrekken bij de afspraken m.b.t. de evaluatie.
48 Het punt evaluatie beheeroverleg wordt de volgende keer uitvoerig besproken. (p.m. agenda)

49

50 **6. Stand van zaken partners**

51 *Bewoners/ ondernemers:*

52 M. Litjens-Menting geeft aan dat, als er een evenement is bij het KlasseTheater, het vaste telefoonnummer
53 's nachts doorgeschakeld staat naar een van de medewerkers, zodat het KlasseTheater ook dan bereikbaar is.
54 Onlangs had een buurtbewoner een vraag i.v.m. een geparkeerde auto, maar ze belde hierover pas de
55 volgende dag omdat ze geen telefoonnummer had. De suggestie is het telefoonnummer een keer op te nemen
56 in de buurtkrant.

57

58 *Gemeente:* Geen mededelingen.

1
2 *Novadic-Kentron*: Geen mededelingen.

3
4 *Politie*: N.v.t.

5
6 *Jan Arendshuis*: Geen mededelingen.

7
8 *GGz*:

9 • Overzicht beddentelling en afspraak daarover:

10 Ter vergadering reikt J. Manders het overzicht uit. Het is besproken met H. Jacobs en de accountant. Die heeft
11 echter een vraag nodig om het te controleren. Als basis voor de telling zijn de gedeclareerde bedragen uit de
12 archieven gebruikt, die steekproefsgewijs door de zorgverzekeraar worden gecontroleerd. Ook de accountant
13 controleert die.

14 H. Jacobs zal het overzicht nog even aan D. Boekelman voorleggen en bij eventuele vragen deze concreet
15 formuleren zodanig dat de accountant er iets mee kan, waarna de gemeente de accountant opdracht geeft
16 ernaar te kijken. N.a.v. het verslag wordt er de volgende keer nog kort op teruggekomen.

17 • Stand van zaken verhuizing:

18 Zowel de buurt als het beheeroverleg kunnen begin januari 2017 een uitnodiging verwachten n.a.v. de
19 ingebruikname van de gebouwen 6, 7 en 8. Er komt een open dag. De oplevering vindt plaats op 16 en 17
20 december 2016.

21 • Verkoop gebouwen 1, 2 en 3:

22 Zoals bekend worden deze gebouwen verkocht en door DD en Novadic-Kentron terug gehuurd van de nieuwe
23 eigenaar. Er zijn presentaties geweest door bedrijven. De bedoeling is dat in november tot koop wordt
24 overgegaan en er in april 2017 wordt verbouwd. De vergunning is afgegeven door de gemeente en openbaar.

25 • Buurtkrant:

26 De afspraak is gemaakt dat J. Manders voortaan altijd een stukje in de buurtkrant zet. Hij gaat dit keer melden
27 dat de tuin is opgeknapt en dat de tuin stapsgewijs verder wordt aangepakt.

28 • Parkeeronderzoek

29 Het parkeerbeleid is vastgesteld. Er is een inventarisatie gedaan op het terrein en er is gekeken hoeveel auto's
30 er in Rijen staan. Momenteel wordt geïnventariseerd op welke manier de medewerkers van plan zijn naar hier
31 te gaan komen. De aankoop van elektrische fietsen wordt gestimuleerd door de plaatsing van laadpalen.
32 Binnen nu en een paar weken hoopt J. Manders het beeld compleet te hebben.

33
34 **7. Vervolgafspraken**

35 De eerstvolgende vergadering vindt plaats op **1 november a.s. van 19.00 – 21.00 uur.**

36 Op de agenda staat dan:

- 37 - Kennismaking met nieuwe onafhankelijk voorzitter beheeroverleg mw. M. van Ewijk en afscheid van A.
38 Derix
- 39 - Stand van zaken parkeeronderzoek Jan Wier
- 40 - Kennismaking met E. Kolthoff en bespreken aanpak m.b.t. de evaluatie van het beheeroverleg

41
42 **Overige vergaderdata in 2016**

- 43 • 6 december 2016 (uitnodigen S. Timmermans)
- 44 • 3 januari 2017

45 De vergaderingen vinden tot en met december plaats in **Jan Wierhof 11** (ingang Boerhaavestraat).

46
47 **8. Rondvraag en sluiting**

48 *R. Drogts* geeft aan dat er veel over tafel komt i.v.m. incidenten zoals protocollen, calamiteitenplannen, sms
49 alert, burgernetmelding etc. Hij zou graag een handzaam en helder overzichtje hebben waarin t.b.v. de leden
50 van het beheeroverleg duidelijk staat aangegeven wie in welke situatie wanneer en op welke manier op de
51 hoogte wordt gebracht voor zover dat relevant is voor het beheeroverleg. Ook aangeven waar het Jan
52 Arendshuis als buurtgenoot op moet letten. Nu wordt dit allemaal heel breed uitgemeten in deze vergadering.
53 Voor *R. Drogts* is het de vraag of het zinvol is om dat hier op deze manier te doen.

54 *R. Drogts* heeft als nieuwkomer een frisse blik op de gang van zaken in het beheeroverleg en zaken die hem
55 opvallen kunnen een goed punt zijn voor de evaluatie, aldus de leden van het beheeroverleg. Daarom bij de
56 evaluatie kritisch kijken of de gegroeide praktijk in deze vergadering op een aantal punten wellicht bijgesteld
57 zou moeten worden. **(p.m. evaluatie)**

58

1 In het kader van de aanpak van verwarde personen merkt M. Klessens op dat ook hij bij de gemeente met een
 2 aantal afdelingen naar het interne beleid aan het kijken is. De ene keer is er sprake van verdubbelingen, de
 3 andere keer weten mensen bij een bepaald incident niet bij wie ze moeten zijn. Het sociaal calamiteitenplan
 4 wordt daarom geüpdatet inclusief nazorg. Ook wordt goed gekeken hoe de communicatielijnen lopen, waarbij
 5 GGz en politie partners zijn. (zie ook *actiepunt 36*)

6
 7 Er wordt een nieuwe vergaderplanning gemaakt voor 2017. M. Klessens wil in overleg met de beheergroep
 8 naar de frequentie kijken. (**actie: MK**)

9
 10 Hierna sluit A. Derix als voorzitter de vergadering onder dankzegging voor ieders aanwezigheid en inbreng.

11
 12
 13
 14

15 **9. Afspraken/ acties 11 oktober 2016**

Nr.	Datum beheeroverleg	Afspraak / actiepunt	Door:
28	06-10-2015	Zo mogelijk verlichting plantsoen bij JW 1 meenemen in nieuwe verlichtingsplan	p.m. GGz
32.	03-11-2015	In 4 ^e kwartaal 2016 presentatie detaillering rest vlekkenplan incl. loop- en rijroutes	J. Manders
36.	11-10-2016	Sandra Timmermans uitnodigen voor beheeroverleg van 6 december voor het geven van een toelichting op het beleid en de aanpak m.b.t. mensen die verward gedrag vertonen.	M. Klessens
37.	11-10-2016	De beveiliging vragen vaker te kijken bij MHU en mensen die daar blijven hangen daarop aan te spreken	S.v. Doremalen
38.	11-10-2016	Protocol m.b.t. speciale richtlijnen voor aspirant-bewoners navragen	P. Hoenderkamp
39.	11-10-2016	Nieuwe vergaderplanning 2017 maken (frequentie nader bezien)	M. Klessens

16
 17
 18

Tilburg, 13 oktober 2016
 Spronk Management Support IM